



ПАМЯТКА ТУРИСТУ

Уважаемые дамы и господа!

При покупке тура внимательно ознакомьтесь с его Программой, условиями проживания и питания. Обратите внимание на сведения о дате, времени и пункте отправления и завершения тура.

При себе необходимо иметь **ДОКУМЕНТ, УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ ЛИЧНОСТЬ** (для всех участников поездки).

Напоминаем о том, что для совершения поездки необходимо отсутствие признаков ОРВИ.

Во всех документах, во всех программах и описаниях указано **МЕСТНОЕ ВРЕМЯ** (Московское + 4 часа).

С туристами мы встречаемся:

- г. Барнаул, в аэропорту в день выезда в 07-30 (время местное)
- г. Барнаул, около ЖД вокзала в день выезда в 08-00 (время местное)
- г. Барнаул, Демидовская площадь ул. Ползунова, 52а, в 08:30 (время местное)
- г. Бийск, ТРЦ Воскресенье, около 11-00 (время местное)
- г. Горно-Алтайск, аэропорт, около 13-00 (время местное)

Но, все же мы **рекомендуем прилетать заранее**. Наши программы туров достаточно насыщенные с первого дня.

Если вы прилетите накануне, то:

- В день начала тура Вы будете выспавшимися и отдохнувшими, а при ночном перелете этого добиться практически невозможно.
- Если Вы прилетаете из другого часового пояса, то на адаптацию к нашему времени организму нужно хоть немного времени.
- Вы защищены от последствий задержек рейсов, и по причине авиакомпаний, и по погодным условиям.

Обратные билеты **НЕОБХОДИМО** брать на вылет/выезд не ранее **УТРА СЛЕДУЮЩЕГО ДНЯ** после окончания тура, так как дорога дальняя и время прибытия в заключительный день г. Барнаул может быть в конце суток (23:00-01:00).

Просим не забывать, что Вы выбрали экскурсионный вид отдыха, в связи с чем:

1. Обязаны соблюдать правила техники безопасности и выполнять команды гида-сопровождающего на маршруте. При грубом нарушении этих требований гид имеет право снять участника тура с маршрута. Стоимость путевки при этом не возвращается.
2. Гид имеет право изменить направление и график маршрута, если возникает угроза жизни и здоровью туристов или при неблагоприятных погодных условиях.
3. При наличии каких-либо противопоказаний или хронических заболеваний следует предупредить об этом заранее: менеджера (при бронировании тура) и гида (по прибытии на маршрут); конфиденциальность информации гарантируется.
4. Многие экскурсии предполагают знакомство с Памятниками природы, поэтому проходят под открытым небом, будьте, пожалуйста, готовы к любой погоде. На протяжении тура Вы посещаете священные для местного населения места, просим Вас соблюдать правила поведения в подобных местах и неукоснительно соблюдать рекомендации Вашего гида.
5. Если к моменту отправления автобуса Вы не пришли на посадку, возврат стоимости тура не осуществляется. В случае продления проживания на туркомплексе по собственной инициативе компенсация за обратную доставку не предусмотрена, Вы добираетесь самостоятельно.
6. Рассадка в автобусе производится в произвольном порядке, места в автобусах мы **НЕ** бронируем.

7. Запрещается провозить с собой в салоне автобуса **ЖИВОТНЫХ**, крупногабаритные предметы, а также огнеопасные, легковоспламеняющиеся, наркотические вещества и другие предметы, угрожающие жизни и здоровью пассажиров.

8. Запрещается проезд в автобусе в нетрезвом состоянии, а также курение и употребление спиртных напитков.

9. Багаж туристов перевозится в багажных отделениях, прицепах (бесплатно), нормы провоза багажа совпадают с нормами авиакомпаний. Провоз крупногабаритного багажа не предусмотрен.

10. Высадка пассажиров возможна только по пути следования автобуса. Отклонение от маршрута по индивидуальным запросам пассажиров не выполняется.

В случае нарушения Правил проезда в автобусе, Сопровождающий вправе высадить нарушителя на ближайшем посту ГИБДД. Компенсация стоимости тура в этом случае не производится.

11. Все споры по поводу поломки или утери имущества в автобусе или на маршруте решаются сразу же на месте с представителем перевозчика (водителем) или руководством принимающей стороны (руководством туркомплекса, проката, страшим инструктором).

12. Участие в турах женщин на любом сроке беременности – **НЕВОЗМОЖНО!**

В стоимость всех стандартных туров входит:

- транспорт по маршруту (микроавтобус, заброски в труднодоступные места, паром/катер и прочее в зависимости от выбранного маршрута);

- страховка **от несчастного случая;**

- питание **с ужина первого дня по завтрак последнего. Питание на маршруте домашнее.** Завтрак готовит гид. Каша на молоке, чай, кофе, фруктовая, сырная и колбасная нарезка, плавленый сыр, хлеб, конфеты и печенье. Обед либо на базе (горячий суп), либо на маршруте (горячее блюдо, например, гречка с мясом, плов). На столе также овощной салат, чай, кофе, конфеты, печенье. В радиальных походах – пикник на природе (бутерброды, овощи, фрукты). Ужин на базе (плов, жаркое, бигус, шурпа, лагман и т.д. На столе овощная, сырная, колбасная нарезка, сладости к чаю). Предусмотрены варианты блюд для вегетарианцев. Главное, заранее предупредить менеджера и гида.

- проживание. Размещение **от 2 до 4 туристов** по гендерному/семейному принципу.

В районе с. Акташ. Душ и туалет **на территории**, есть баня, электричество круглосуточно, есть электрообогреватели.

В долине реки Чулышман. Туалет на территории, душ летний (нагревается от солнца), есть баня. Электричество от солнечных батарей или генератора, **розеток в домиках нет** (что-то зарядить можно в администрации), **сотовой связи и Интернета НЕТ!** В домиках печки. Фены/Плойки и прочие приборы в долине Чулышмана включать нельзя!

С перевала «Кату-Ярык» спускаемся 3,5 км пешком! Без вещей! Перевал имеет крутой уклон и 9 резких поворотов, и машина спускается с него без пассажиров, в целях безопасности. Мы прогуливаемся пешком в течении часа вниз, наслаждаясь горным видом.

На Телецком озере и в Чемальском районе. Обычно проживание в гостевых домах с удобствами на этаже, редко на туристических базах с удобствами на территории, есть баня.

Более комфортное размещение по запросу и по возможностям за дополнительную плату.

- экскурсии по программе;

- гид по всему маршруту;

- рекреационные сборы;

- входные билеты по маршруту;

- баня по программе.

Дополнительно оплачивается:

- завтрак и обед в первый день;

- обед и ужин в заключительный день;

- сувениры;

- дорога до точки начала маршрута;

- страховка от клеща;

- дополнительные расходы.

Список рекомендованных вещей:

Какие вещи взять с собой?

- Паспорт, полис ОМС, СНИЛС (Зеленая карточка).
- Удобная спортивная одежда, ветрозащитная, износостойкая. Подойдет походный тип одежды.
- Обувь на каждый день - любые кроссовки. Шлепки для домика\бани. Запасная пара обуви на случай дождя. Треккинговая обувь для прогулок в горах – рекомендуется. В туре «Пешком по горам Алтая»\»Золотое кольцо Алтая»\»Алтайская Швейцария»\»Весь Алтай» - обязательна. Мы не сдаем в аренду обувь.
- Дождевик (обязательно), купальник (Для бани. Иногда – купание в горной реке)
- Головной убор от солнца.
- Осенние куртка, шапка, теплые носки, перчатки, ветрозащитные штаны, жилет. (В осеннее и весеннее время года – апрель\май и сентябрь\октябрь)
- Термобелье или любая теплая одежда для сна или\и легкая одежда для сна (в весенний и осенний период – термобелье как основная одежда на прогулках под куртку и штаны).
- Средства личной гигиены (шампунь, мыло, щетка, паста, мочалка), полотенце.
- Индивидуальная аптечка (препараты, которые вы принимаете)
- Можно взять треккинговые палки по желанию, кто привык с ними ходить. Мы не сдаем в аренду.
- Репеллент от клещей и комаров. (по желанию)
- Термос (по желанию).
- Защитный крем от солнца, солнцезащитные очки.
- Power-банк (по желанию).
- Небольшой рюкзачок (5-15 литров) – для личных вещей (кофты, дождевика, воды и т.д.). вам будет удобнее гулять с ним – будут свободные руки. В тур «Пешком по горам Алтая» - необходим 100%.
- В зимнее время года одеваться стоит тепло: зимняя куртка. Кофты, горнолыжные штаны или любые теплые штаны, термобелье, шапка, шарф\бафф, перчатки\варежки, теплые носки, крем для лица «зимний вариант». Для катания на горнолыжных склонах стоит одеваться в зимнюю одежду для комфортного катания – комбинезоны, горнолыжная одежда. Грелки для ног\рук (по желанию)

ОБУВЬ

В туры: «Золотое кольцо Алтая», «Пешком по горам Алтая», «Путешествие в страну гор», «Места силы», «Алтайская Швейцария» и «Весь Алтай» обувь ОБЯЗАТЕЛЬНО(!) должна быть треккинговая - ботинки. (с собой)

Требования:

1. Обувь должна закрывать и фиксировать(!) голень. Шнуровка должна лежать плотно к ноге. Болтания ботинка полностью исключаются.
2. Подошва должна быть предельно толстой\высокой и жесткой, это позволит вам избежать преждевременной усталости в ногах и более надежному сцеплению с поверхностью.
3. Протектор должен быть от 0,5 до 1,5 см высотой. Протектор даст вам возможность хорошего сцепления с сухой и влажную погоду, а также на сыпучих поверхностях.
4. На ботинках должны быть ребра жесткости по краю подошвы - утолщения и резкие грани с "зубами", это увеличит ваше КПД при передаче силы от мышц, для уверенной ходьбы долгие часы и не позволит вашей ноге устать быстро.

Надежная фиксация и качественный протектор - залог успешного прохождения маршрута с нами!

Требования обязательны для всех без исключения.



(пример допустимой обуви)

В туре «Пешком по горам Алтая» переход до «Голубого озера» долины реки «Ак-Тру»\«Куюктанарское озеро» может не состояться, если:

1. Условия погоды затрудняют переход\усложняют маршрут\переход становится не безопасным (дождь\ливень\град\сильный ветер\паводки\обвалы\сход снега\оползни).

2. Экипировка туристов не соответствует маршруту\обувь не соответствует маршруту\моральное состояние туриста не стабильно\не уверен в себе (одежда должна быть функциональной\крепкой\износостойкой, закрывающая локти и колени. Дождевик обязательно! Трекинговые ботинки обязательно – не кроссовки!). Гид имеет полное право снять таких туристов с экскурсии\перехода\маршрута без возмещения средств.

3. Здоровье туриста не позволяет пройти данный переход\участок\маршрут. (Болезненность в суставах\травмы\операции; заболевания сердечно-сосудистой системы; проблемы с лишним весом; страх высоты; отсутствие акклиматизации организма; вялость\апатия\недомогания\горная болезнь\простуда; **БЕРЕМЕННОСТЬ** на любом сроке). За сокрытие любой подобной информации турист берет полную ответственность за свой переход на себя!

4. Физическая подготовка туриста не позволяет пройти данный маршрут! Вы должны иметь опыт прогулок\переходов в горной местности: перевалы\возвышенности и т.д., по необорудованной пересеченной местности\горным тропам. Ваш организм должен хорошо акклиматизироваться и иметь достаточно сил для перехода и возвращения в лагерь.

5. Моральное\психическое состояние туриста не позволяет пройти маршрут. Турист ведет себя вызывающе, относится к другим участникам группы с пренебрежением, ведет себя безответственно\невнимательно\находится в состоянии алкогольного опьянения. Гид имеет полное право самостоятельно определить такого участника по тем или иным критериям и не допустить к переходу!

Пеший маршрут на «Голубое озеро» долины реки «Ак-Тру»\«Куюктанарские озера» рассчитан на людей, обладающих достаточной физической подготовкой, имеющих опыт пеших походов в условиях горной местности. При планировании туристического похода по горному или водному маршруту необходимо рассчитывать свои силы, учитывать состояние своего здоровья. В условиях высокогорья и при больших физических нагрузках хронические заболевания, как правило, обостряются.

Район Горного Алтая – местность, где **встречаются клещи**, змеи. «Сезон клещей» май-июнь. Несмотря на то, что за последние годы случаев заболевания туристов клещевым энцефалитом зарегистрировано не было, советуем вам пройти вакцинацию или приобрести страховку от клеща.

Вакцину ставят по месту жительства (уточняйте в поликлинике), **застраховаться можно у нас** (стоимость 300 р./чел.). Сообщить, о том, что Вы хотите застраховаться от клеща, необходимо нам не позднее, чем за 10 дней до выезда.

Для профилактики укуса клеща стоит соблюдать следующие правила:

- Собираясь на прогулку в лес или на экскурсию необходимо одеться таким образом, чтобы уменьшить возможность проникновения клеща под одежду. Одежда должна плотно прилегать к телу, желательнее, чтобы на рукавах и на штанинах брюк были эластичные манжеты. На однотонной одежде клеща заметить проще.

- Помните, что больше всего клещей в траве, поэтому для отдыха лучше выбирать сухие открытые места с песчаной почвой. Не рекомендуется приносить из леса свежесорванные цветы.

- Каждые 15 минут нужно проводить осмотр одежды, а каждые 2 часа – полный осмотр тела.

- Наряду с выполнением основных правил следует применять специальные меры защиты: химические препараты, крема, аэрозоли.

- При укусе клеща не рекомендуется пытаться самостоятельно его удалить.

Необходимо обратиться к медицинским работникам, либо к гиду, которые имеют опыт действия в подобных ситуациях. Помните, чем быстрее будет снят клещ, тем меньшую дозу возбудителя он передаст.

Необходимые номера телефонов:

Телефон для экстренной связи (решение непредвиденных вопросов) 8 800 444

0712(добавочный 1)\ +7(995)697-69-91 - WhatsApp(логист ООО «Два Алтая» Анжелина)

Поисково-спасательное подразделение МЧС России по Республике Алтай и Алтайскому краю: 649000, г. Горно-Алтайск, ул. Алтайская, 26, оф. 2, 1 этаж, тел./факс (388-22) 2-29-14.

Главное управление МЧС России по Республике Алтай: 649000, г. Горно-Алтайск, Пр. Коммунистический, 115/1, тел. (388-22) 2-37-58, факс 2-37-64

Министерство туризма, предпринимательства и инвестиций Республики Алтай (388-22) 6-24-67

Единый номер экстренных служб: 112 (звонок бесплатный)

Дежурная часть ОВД г. Горно-Алтайска: 02

Дежурная часть ОВД Майминского района: (388-44) 21-8-43

Дежурная часть ОВД Чойского района: (388-40) 22-4-33

Дежурная часть ОВД Чемальского района (388-41) 22-0-02

Дежурная часть ОВД Кош-Агачского района (388-42) 22-1-44

Дежурная часть ОВД Онгудайского района (388-45) 22-0-41

Дежурная часть ОВД Улаганского района: (388-46) 22-7-71

Дежурная часть ОВД Турочакского района: (388-43) 22-0-02

Дежурная часть ОВД Усть-Коксинского района: (388-48) 22-5-88

Дежурная часть ОВД Усть-Канского района: (388-47) 22-5-43

Дежурная часть ОВД Шебалинского района: (388-49) 22-9-02

Министерство экономического развития и туризма Республики Алтай: 649000, г. Горно-Алтайск, ул. Чаптынова, 24, каб. 221, тел. (388-22) 2-65-95

Администрация Майминского р-на Республики Алтай: с. Майма, ул. Ленина, 22, тел. (388-44) 22-1-72

Администрация Турочакского р-на Республики Алтай: с. Турочак, ул. Советская, 77, тел. (388-43) 22-401

Администрация Чемальского р-на Республики Алтай: с. Чемал, ул. Пчелкина, 89, тел. (388-41) 22-3-71

Желаем Вам приятного путешествия!

С Памяткой ознакомлен, обязуюсь довести всю предоставленную мне информацию до сведения всех лиц, перечисленных в договоре, экземпляр получил

_____/_____/_____
Подпись ФИО

« ____ » _____ 20__ года