

## ДОГОВОР № о реализации туристского продукта

г. Барнаул

01.01.2026 г

Общество с ограниченной ответственностью «Два Алтая» (ООО «Два Алтая»), адрес (место нахождения): г. Барнаул, ул. 80 Гвардейской Дивизии, 37, офис 4, почтовый адрес: 656010 г. Барнаул, ул. 80 Гвардейской Дивизии, д. 37, офис 4, номер в едином федеральном реестре туроператоров - РТО В031-00161-00/03313492, в лице Генерального директора Казаковой Анны Евгеньевны, действующего на основании Устава в дальнейшем именуемое «**Туроператор**», с одной стороны, и Турист и/или иной Заказчик: в лице (**ФИО**), в дальнейшем именуемый соответственно «**Турист**», «**Заказчик**», с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с Договором Туроператор обязуется обеспечить оказание Заказчику комплекса услуг, входящих в туристский продукт, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги. Полный перечень и потребительские свойства туристского продукта указываются в заявке на бронирование (Приложение №1).

Везде, где по тексту Договора указан Заказчик, имеются в виду также третьи лица, в интересах которых действует Заказчик, (сопровождаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние.

1.2. В комплекс услуг, входящих в туристский продукт, могут входить: услуги по размещению; услуги по перевозке на территории РФ, трансфер; экскурсионные услуги на территории РФ; медицинское страхование; иные услуги, указанные в Заявке.

1.3. Туристский продукт, отвечающий указанным в Заявке требованиям Заказчика, формируется Туроператором, сведения о Туроператоре содержатся в Приложении №2 к Договору. Туроператор является лицом (исполнителем), обеспечивающим оказание Заказчику во время путешествия услуг, входящих в туристский продукт, и несет перед Заказчиком ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание Заказчику услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги.

1.4. Туроператор предоставляет Заказчику достоверные сведения о составе и характеристиках услуг, входящих в туристский продукт. Услуги, входящие в туристский продукт, непосредственно оказываются Заказчику третьими лицами – перевозчиком, отелем или иным средством размещения, страховщиком и прочими лицами, оказывающими услуги, входящие в туристский продукт.

В соответствии с требованиями ст.10.4 Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" Туроператор передает в единую информационную систему электронных путевок (ЕИС ЭП) сведения, содержащиеся в договоре о реализации туристского продукта, и иные сведения, подлежащие представлению туроператором в ЕИС ЭП. Подписанием настоящего Договора Заказчик выражает свое согласие на передачу сведений в ЕИС ЭП.

1.5. **Услуги Туроператора, оказываемые по настоящему Договору Заказчику, предоставляются на территории Российской Федерации.**

Туроператор:

Подпись заказчика:

Договор подписан (МСК) путем ввода кода подтверждения, полученного на номер +7 9999999999

Заказчик

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1. Туроператор обязуется:

2.1.1 Оказать услуги по предоставлению туристского продукта, в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором. Оказать услуги, входящие в туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед Заказчиком.

2.1.2 Предоставить Заказчику информацию, предусмотренную Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», в том числе:

- о потребительских свойствах туристского продукта, отвечающего указанным в Заявке требованиям Заказчика;
- о всех третьих лицах, которые будут оказывать отдельные услуги, входящие в туристский продукт, если это имеет значение исходя их характера турпродукта;
- о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- о национальных и религиозных особенностях места временного пребывания;
- о порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в месте временного пребывания ограничительных мер (в объеме необходимом для совершения путешествия);
- об опасностях, с которыми Заказчик, Турист может встретиться при совершении путешествия, а также об эпидемиологической ситуации в месте временного пребывания;
- о возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если Заказчик, Турист предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологические и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие);
- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в месте временного пребывания руководителя группы туристов в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы;
- о порядке и сроках предъявления Заказчиком требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, об указанной организации, а также об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности туроператора или по банковской гарантии;
- о возможности добровольно застраховать риски, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором своих обязательств по Договору, а также иные риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности Туроператора;
- о необходимости заключения договора добровольного страхования, условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу на территории места временного пребывания при наступлении страхового случая в связи с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием, инфекционным заболеванием или обострением хронического заболевания, включая медицинскую эвакуацию в место постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) из места временного пребывания в место постоянного проживания в соответствии с требованиями законодательства РФ;
- о необходимости самостоятельной оплаты Заказчиком медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в месте временного пребывания, возвращении тела (останков) за счет лиц,

Туроператор:

Подпись заказчика:

Договор подписан (МСК) путем ввода кода подтверждения, полученного на номер +7 9999999999

Заказчик

заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у Заказчика договора добровольного страхования (страхового полиса);

- о необходимости страхования рисков, связанных с заболеванием коронавирусной инфекцией (COVID-19), включая медицинские расходы на госпитализацию, лечение, на вынужденное нахождение в месте временного пребывания, перевозку тела в случае смерти застрахованного лица.

2.1.3. Не позднее 24 часов до начала путешествия передать Заказчику документы, удостоверяющие право Заказчика на получение комплекса услуг, либо отдельных услуг, а также иные документы, необходимые Заказчику для совершения путешествия, в том числе электронный перевозочный документ (билет), подтверждающий право на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному в Договоре маршруту и оформленный на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира (в случае, если законодательством РФ предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозок), а также документ о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения (ваучер) на условиях согласованных в Договоре.

2.1.4. При оформлении билета в электронном виде выдать Заказчику выписку из автоматизированной системы, содержащей сведения о перевозках.

2.1.5. Принять необходимые меры по обеспечению безопасности информации о полученных от Заказчика в процессе оказания услуг персональных данных, в том числе при их обработке и использовании.

2.1.6. Оказать содействие по требованию Заказчика в предоставлении услуг по страхованию рисков, связанных с совершением путешествия (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья);

2.1.7. Заключение настоящего Договора Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией, подтверждает свое согласие на доведение указанной информации до иных лиц, в отношении которых Заказчик заключает настоящий Договор, и получение соответствующих материалов.

## **2.2. Туроператор вправе:**

2.2.1. В случае нарушения Заказчиком условий оплаты по Договору аннулировать бронирование туристского продукта в соответствии с действующим законодательством и п. 5.5 настоящего Договора. **О принятом решении Туроператор уведомляет в разумные сроки.**

2.2.2. Отказаться от исполнения Договора в случае нарушения Заказчиком иных обязанностей, установленных настоящим Договором, с применением последствий, указанных в п. 6.12. Договора.

## **2.3. Заказчик обязуется:**

2.3.1. До заключения настоящего Договора внимательно ознакомиться с его содержанием и с содержанием приложений.

2.3.2. В том случае, если Заказчик, заключил настоящий Договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных, указанных в Договоре и Заявке лиц, Заказчик обязуется довести до их сведения условия Договора, информацию, полученную в соответствии с п. 2.1.2. настоящего Договора и в приложениях к настоящему Договору, а также передать документы, полученные от Туроператора для совершения путешествия.

2.3.3. Произвести своевременную оплату услуг Туроператора в соответствии с **разделом 3** Договора.

2.3.4. В установленный Туроператором срок, но не позднее 7 (семи) дней до начала поездки, предоставить комплект необходимых для исполнения Договора документов, сообщить сведения и представить иные документы, истребуемые Туроператором и (или) указанные в Заявке и в настоящем договоре. О конкретном комплекте необходимых документов и сроке их представления Заказчик уведомляется при заключении настоящего Договора в устной форме или путем включения перечня таких документов в Заявку на бронирование. Подписанием настоящего договора Заказчик подтверждает получение соответствующих сведений. По требованию Туроператора Заказчик обязуется предоставить документы и сведения в иные, в том числе в более сжатые сроки.

Туроператор:

Подпись заказчика:

Договор подписан (МСК) путем ввода кода подтверждения, полученного на номер +7 9999999999

Заказчик

2.3.5. Предоставить Туроператору свои контактные данные, контактные данные иных туристов, в интересах которых Заказчик заключает настоящий Договор, необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты).

2.3.6. Предоставить по запросу Туроператора письменное согласие всех участников поездки на обработку и передачу персональных данных Туроператору и третьим лицам для целей исполнения Договора.

2.3.7. Информировать Туроператора о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в Туристский продукт услуг третьими лицами, привлеченными Туроператором.

2.3.8. Заблаговременно письменно довести до сведения Туроператора информацию об обстоятельствах, препятствующих совершению путешествия, к которым, в том числе, но не только, относятся:

- различного рода заболевания Заказчика, третьих лиц и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.);
- имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами;
- ограничения на право передвижения по РФ, наложенные компетентными органами;
- необходимость получения Заказчиком специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов.

При невозможности оказания услуг в связи с неисполнением Заказчиком указанных выше обязательств услуги считаются неоказанными по вине Заказчика.

2.3.9. Своевременно прибыть в аэропорт (на жд/авто вокзал), к установленному Туроператором месту встречи. Неявка (опоздание) к отправлению по любым причинам признается отказом Заказчика от исполнения Договора с применением последствий п. 5.5. Договора. Изменение сроков поездки возможно только по предварительному письменному согласованию с Туроператором, при отсутствии которого Заказчику не будет предоставлено размещение в отеле (ином средстве размещения) при самостоятельном прибытии Заказчика в отель раньше или позже согласованного срока.

2.3.10. Уведомить третьих лиц, в интересах которых действует Заказчик, в том числе несовершеннолетних туристов и их законных представителей:

- о необходимости соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные договором с перевозчиком, а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами;
- о необходимости соблюдать законодательство РФ, уважать социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования;
- о необходимости соблюдать во время путешествия правила личной безопасности;
- о необходимости относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц.

Заказчик несет ответственность перед Туроператором и третьими лицами за несоблюдение несовершеннолетним туристом указанных правил и возмещает Туроператору расходы, возникшее в связи с несоблюдением несовершеннолетним туристом указанных правил.

2.3.11. Обеспечить во время совершения путешествия по территории РФ наличие у достигших 14 лет несовершеннолетних туристов действительного паспорта, обеспечить наличие у не достигших 14 лет несовершеннолетних туристов свидетельства о рождении, обеспечить наличие у несовершеннолетних туристов полисов обязательного медицинского страхования.

2.3.12. Соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные договором с перевозчиком, а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами.

2.3.13. Производить за свой счет расходы, связанные с перевозкой сверхнормативного багажа, освободить средство (место) размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставляемые средством размещения и не входящие в заказанный туристский продукт.

Туроператор:

Подпись заказчика:

Договор подписан (МСК) путем ввода кода подтверждения, полученного на номер +7 9999999999

Заказчик

2.3.14. В связи с продолжающейся угрозой распространения коронавирусной инфекции COVID-19, Заказчик обязуется соблюдать сам и довести до сведения иных участников путешествия соблюдать правила профилактики заражения, а именно: избегать посещения мест массового скопления людей, соблюдать дистанцию не менее 1,5 метра, соблюдать гигиену рук, носить медицинскую маску и перчатки (в объеме требований, установленных по месту пребывания).

#### **2.4. Заказчик вправе:**

2.4.1. Получить при заключении Договора информацию, предоставляемую Туроператором в соответствии с п. 2.1.2. Договора.

2.4.2. Получить документы, необходимые для совершения путешествия в соответствии с Договором.

2.4.3. Отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Туроператору, который является исполнителем и непосредственно оказывает Заказчику и (или) иным лицам услуги по Договору, фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору.

2.4.4. Потребовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

2.4.5. Заказчик при подготовке к путешествию, во время его совершения, имеет право на:

- свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам;
- обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;
- содействие органов власти (органов местного самоуправления) РФ в получении правовой и иных видов неотложной помощи;
- беспрепятственный доступ к средствам связи;
- получение документов, необходимых туристу для совершения путешествия в соответствии с Договором;

- получение информации о возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности Туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по настоящему Договору.

2.4.6. Обратиться к Туроператору для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Туриста (болезнь, другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Туроператора.

2.4.7. Предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности.

2.4.8. Заказчик и лица, в отношении которых действует Заказчик, вправе по своему собственному решению совершить поездку в место временного пребывания при наличии на ее территории неблагоприятной санитарно-эпидемиологической обстановки, при условии несения им возможных негативных последствий, связанных с ограничением отдыха, с выездом из места временного пребывания и прочими негативными последствиями.

### **3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**

3.1. Заявка оформляется в письменном виде. При заключении Договора Заказчик вносит аванс, необходимый для начала исполнения Туроператором Договора, в размере 20% от стоимости (В индивидуальном путешествии – 40%).

3.2. Туроператор сообщает Заказчику о возможности оказания услуг по бронированию и оплате туристского продукта, соответствующего указанным в Заявке требованиям Заказчика, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента заключения Договора. Соответствующую информацию Заказчик

Туроператор:

Подпись заказчика:

Договор подписан (МСК) путем ввода кода подтверждения, полученного на номер +7 9999999999

Заказчик

получает в офисе Туроператора, либо по телефону. В случае отсутствия соответствующего требованиям Заказчика туристского продукта Туроператор вправе предложить Заказчику альтернативный туристский продукт или отказаться от исполнения Договора.

3.3. Полный остаток оплаты по Договору должен быть произведен Заказчиком не позднее первого дня путешествия, перед отправкой в тур. Заказчиком в первый день путешествия, на погрузке в тур. По требованию Туроператора Заказчик производит оплату в иные, в том числе в более сжатые сроки. (Для индивидуального тура остаток оплаты вносится за 4 дня до начала путешествия)

3.4. Общая цена туристского продукта указывается в Заявке на бронирование (Форма Заявки в Приложении № 1). Все виды платежей по настоящему Договору производятся в рублях.

3.5. Проценты на сумму предварительной оплаты не начисляются и уплате не подлежат.

3.6. До начала поездки, но не позднее, чем за 24 часа до начала путешествия Заказчик получает документы, необходимые для совершения путешествия. Документы передаются (по усмотрению Туроператора) с использованием электронной формы связи, в офисе Туроператора или по письменному заявлению Заказчика в аэропорту/на вокзале (ином месте начала поездки). Туроператор согласовывает с Заказчиком место получения Документов в офисе Туроператора, по телефону или с использованием электронной связи. Заказчик обязан осмотреть полученные документы и известить Туроператора без промедления об обнаруженных в документах недостатках.

3.7. Расчеты между Туроператором и Заказчиком производятся путем внесения Заказчиком денежных средств в кассу Туроператора, кассу уполномоченного банка, либо перечисляет в безналичной форме.

3.8. В случае непредвиденного роста транспортных тарифов (более чем на 1% от действующих на момент заключения договора) и (или) при введении новых или повышении действующих налогов и сборов и (или) при резком изменении курса национальных валют (более чем на 1% по сравнению с действующими на момент заключения Договора), в том числе при наступлении указанных обстоятельств после полной оплаты Заказчиком Договора – с согласия Заказчика производится перерасчет цены Договора с доплатой Заказчиком разницы в цене. В случае несогласия Заказчика Туроператор вправе потребовать расторжения Договора, в том числе в судебном порядке.

#### **4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

4.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его заключения, и действует до выполнения обязательств Сторонами.

#### **5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

5.1. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению Сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

5.2. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении Договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия;
- изменение сроков совершения путешествия;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения Заказчиком поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Заказчика, и другие обстоятельства).

5.3 Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон, оформленному в письменной форме.

Любые Изменения в туристский продукт, иные условия Заявки допускаются по соглашению Сторон.

5.4. При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в соответствии с фактическими затратами Сторон.

Туроператор:

Подпись заказчика:

Договор подписан (МСК) путем ввода кода подтверждения, полученного на номер +7 9999999999

Заказчик

5.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Туроператору фактически понесенных им расходов.

5.6. Туроператор вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

5.7. Каждая из Сторон вправе потребовать расторжения Договора или его изменения в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в месте временного пребывания угрозы безопасности жизни и здоровью Туриста, а равно опасности причинения вреда его имуществу.

Об угрозе безопасности в месте временного пребывания информирует уполномоченный федеральный орган исполнительной власти путем опубликования в средствах массовой информации в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации о средствах массовой информации.

При расторжении Договора до начала путешествия в связи с наступлением указанных обстоятельств, Заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене Туристского продукта (внесенной предоплаты), а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных Туристу услуг, входящих в Туристский продукт

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАКАЗЧИКА, ТУРОПЕРАТОРА. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ**

6.1. Ответственность перед Заказчиком за неоказание или ненадлежащее оказание услуг, входящих в туристский продукт, отвечающий указанным в Заявке требованиям Заказчика, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги, несет Туроператор. Туроператор несет ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта.

6.2. При наличии каких-либо замечаний относительно качества услуг, оказываемых на протяжении путешествия и перечисленных в Заявке, или замечаний относительно действий третьих лиц, непосредственно оказывающих Заказчику услуги, Туроператор рекомендует Заказчику незамедлительно обратиться к Туроператору и представителям принимающей стороны на местах, по телефонам, указанным в Договоре и приложениях к нему, или в ваучере, программе пребывания и памятке.

6.3. Претензии к качеству туристского продукта предъявляются Туроператору в письменной форме в течение 20 календарных дней с даты окончания действия Договора о реализации туристского продукта и подлежат рассмотрению в течение 10 календарных дней с даты получения претензий.

6.4. Сведения о порядке и сроках предъявления Заказчиком требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, а также информация об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности Туроператора и по банковской гарантии, содержатся в Приложении № 2 к настоящему Договору.

6.5. В случае возникновения разногласий по договору между Заказчиком и Туроператором стороны приложат все усилия для того, чтобы решить конфликтную ситуацию путем переговоров и в претензионном порядке.

6.6. В случае не достижения соглашения в досудебном порядке, спор разрешается в суде.

6.7. Туроператор не несет ответственности перед Заказчиком за понесенные Заказчиком расходы и иные негативные последствия, возникшие вследствие нарушения Заказчиком установленных правил пользования услугами, а также по иным основаниям, предусмотренным федеральными законами, в том числе:

- вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения Договора;
- в случае если Заказчик не сможет совершить путешествие или воспользоваться отдельными услугами по причине действий официальных органов или властей РФ;

Туроператор:

Подпись заказчика:

Договор подписан (МСК) путем ввода кода подтверждения, полученного на номер +7 9999999999

Заказчик

- вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов и поездов (в этом случае ответственность несут перевозчик и (или) Туроператор);
- вследствие ограничения права Заказчика на передвижение по РФ компетентными органами;
- вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Заказчика в период поездки;
- вследствие несоответствия услуг ожиданиям Заказчика;
- в случае отсутствия надлежащих документов.

6.8. За убытки, причиненные Заказчику вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов, поездов, судов, и иных транспортных средств, ответственность несёт перевозчик и (или) Туроператор в соответствии с российским законодательством. По качеству услуг, предоставленных перевозчиком, Заказчик вправе (но не обязан) предъявить претензии непосредственно к перевозчику.

6.9. Туроператор не несет ответственность за несоответствие предоставленного туристического обслуживания субъективным ожиданиям и оценкам Заказчика.

6.10. Туроператор не несет ответственности за качество услуг, не входящих в туристский продукт и не указанных в Заявке.

6.11. Заказчик несет ответственность за соответствие документов требованиям законодательства РФ, а также достаточность документов.

6.12. В случае, если действия Заказчика и (или) третьих лиц, в интересах которых действует Заказчик, нанесли ущерб Туроператору и третьим лицам, с Заказчика взыскиваются убытки в размерах и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.

6.13. Заказчик несет ответственность за наличие у него и иных участников поездки документов, необходимых для совершения поездки, разрешительных отметок в документах.

6.14. Туроператор не несет ответственность за ухудшение состояния здоровья Заказчика, третьих лиц, в интересах которых действует Заказчик, в случае обострений их хронических заболеваний.

6.15. Туроператор не несет ответственность в случае, если Заказчик предупрежден Туроператором о том, что на территории места временного пребывания существует и сохраняется неблагоприятная эпидемиологическая ситуация, однако, несмотря на это, Заказчик все же решит совершить поездку в данное место временного пребывания. В этом случае:

6.15.1. Заказчик несет ответственность по соблюдению правил профилактики заражения и самостоятельно принимает на себя все негативные последствия, связанные с нахождением в месте временного пребывания;

6.15.2. Заказчик самостоятельно несет ответственность, возникшие расходы и теряет право обращения за компенсацией каких-либо убытков к Туроператору, в случае сокращения принимающей стороной дней отдыха, закрытием объектов культуры и отдыха, отменой массовых развлекательных мероприятий и введением прочих ограничений, установленных руководством места временного пребывания, в рамках мер, вводимых по борьбе с распространением эпидемии;

6.15.3. Заказчик самостоятельно несет ответственность, возникшие расходы и не имеет права обращаться за компенсацией убытков к Туроператору, при заражении в месте временного пребывания.

6.16. Туроператор не несет ответственность в случае, если во время отдыха Заказчика на территории места временного пребывания обнаружится резкое ухудшение санитарно-эпидемиологической обстановки, в связи с чем к туристам и иным лицам будут применены меры изоляции, связанные с борьбой по распространению инфекции.

6.17. Заказчик предупрежден о необходимости страхования рисков, связанных с заболеванием коронавирусной инфекцией (COVID-19), включая медицинские расходы на госпитализацию, лечение, на вынужденное нахождение в месте временного пребывания, перевозку тела, в случае смерти застрахованного лица. При отсутствии у Заказчика страхования рисков, связанных с заболеванием коронавирусной инфекцией (COVID-19), Туроператор не несет ответственности за расходы, понесенные Заказчиком, родственниками Заказчика, за неблагоприятные последствия, связанные с заболеванием, лечением или смертью от COVID-19.

Туроператор:

Подпись заказчика:

Договор подписан (МСК) путем ввода кода подтверждения, полученного на номер +7 9999999999

Заказчик

## 7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, забастовок, признанных ВОЗ эпидемией, забастовок, ограничений перевозок, террористических актов и других обстоятельств, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7.2. Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами.

7.3. При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 (четырнадцати) календарных дней, Заказчик вправе рассмотреть вопрос о предоставлении ему равнозначного туристского продукта с переносом тура на более поздние сроки, либо по соглашению Сторон изменить потребительские свойства турпродукта с переносом тура на более поздние сроки, либо иные договоренности между Сторонами, либо каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор составлен в двух экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

8.2. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

8.3. Договор со всеми приложениями к нему, признается правомерно заключенным как путем подписания уполномоченными лицами Сторон, и дальнейшим обменом документами посредством направления оригиналов, так и посредством направления подписанного договора по факсимильной, электронной связи или путем обмена документами с использованием иных форм связи. Стороны признают, что подписанная копия договора имеет такую же юридическую силу как подписанный оригинал Договора.

Туроператор вправе (но не обязан) осуществлять заключение (изменение) Договора с Заказчиком использованием электронной формы связи (в этом случае адрес электронной почты Заказчика признается аналогом его собственноручной подписи) или по факсу или путем обмена документами с использованием иных форм связи.

Кроме того, совершение Заказчиком действий по исполнению договора (в том числе, но не ограничиваясь – оплата по договору и (или) представление документов и сведений, необходимых для исполнения договора и (или) получение документов необходимых для совершения путешествия и (или) потребление оказываемых по договору услуг) подтверждает факт заключения настоящего Договора и соблюдение письменной формы Договора и приложений к нему.

**8.4. Перед заключением договора Заказчик ознакомился с информацией, предоставленной Туроператором в соответствии с п. 2.1.2 настоящего Договора, а также с информацией:**

- свидетельство о рождении или другого документа, подтверждающего родство родителей с ребенком;
- о расписании рейсов и поездов перевозчиков, времени и месте сбора группы;
- о том, что Туроператор не отвечает за возможные неточности, допущенные в гостиничных и других рекламных проспектах, которые изготовлены без его участия;
- о том, что субъективная оценка Заказчиком услуг не является критерием их качества;
- об условиях договора перевозки, об условиях возврата уплаченной за воздушную перевозку проездной платы и обмена билетов;

Туроператор:

Подпись заказчика:

Договор подписан (МСК) путем ввода кода подтверждения, полученного на номер +7 9999999999

Заказчик

- об условности классификации средств размещения и особенностях средств размещения в РФ;
- о расчетном часе заселения в отель и выселения из отеля. Условия договора не предусматривают вселение Клиента в номер средства размещения немедленно по прибытию, а также его выселение из номера непосредственно перед убытием из средства размещения. Время заселения\выселения в\из номера средства размещения устанавливается каждым средством размещения самостоятельно с учетом принятого в его регионе расчетного часа. Согласно общепринятой практике расчетный час в отелях может варьироваться с 12 часов до 16 часов местного времени;
- о требованиях, предъявляемых уполномоченными органами к документам, в том числе о необходимости наличия у ребенка в любом возрасте собственного удостоверения личности;
- о необходимости приобретения медицинской страховки и об условиях страхования;
- об условиях договора страхования, о том, какие события являются и не являются страховыми случаями, о территории действия договора страхования;
- об условиях проживания и питания в средстве размещения, о порядке предоставления экскурсий;
- о том, что в непосредственной близости от средства размещения могут в любое время начаться строительные, инженерные работы, возводиться или находиться коммуникации и оборудование, могут располагаться магазины, рестораны, дискотеки, автостоянки, другие организации, осветительные мачты, могут проходить пешеходные, автомобильные, железные дороги и т.д., в результате чего возможно возникновение нежелательных шумовых, визуальных эффектов, запахов, вибраций и т.д. При этом указанные явления находятся вне сферы компетенции Туроператора, и оно ответственности по данным обстоятельствам не несет.
- о правилах поведения во время туристической поездки;
- о состоянии природной среды в месте отдыха и о специфике погодных условий;
- о санитарно-эпидемиологической обстановке;
- об опасностях, с которыми возможна встреча при совершении путешествия;
- о возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя, в случае если потребитель предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (экстремальные виды туризма, походы, сплавы);
- о конкретном третьем лице, которое будет оказывать отдельные услуги, входящие в туристский продукт, если это имеет значение, исходя из характера туристского продукта.

8.5. Заказчик предупрежден о том, что в исключительных случаях возможна замена Туроператором услуг, входящих в туристский продукт (в том числе замена средства размещения, перевозчика, типа воздушного судна), на аналогичные услуги без взимания какой-либо доплаты со стороны Заказчика. Такая замена находится вне сферы контроля Туроператора в то время, как Заказчик имеет право предъявить Туроператору требование в связи с ненадлежащим качеством туристского продукта.

**8.6. Заказчику рекомендуется (за день до поездки) уточнить у Туроператора время и место выезда, сроки совершения путешествия, расписание авиарейсов, место и время сбора группы, прочие существенные данные.**

8.7. Если Заказчик не воспользовался забронированным пассажирским местом на каком-либо участке маршрута перевозки, то Заказчик должен сообщить перевозчику о намерении продолжить перевозку на последующих участках маршрута перевозки. Если Заказчик не сообщил перевозчику о намерении продолжить перевозку, перевозчик имеет право аннулировать бронирование на каждом последующем участке маршрута перевозки без уведомления Заказчика. Отказ Заказчика от перевозки на каком-либо участке маршрута перевозки признается изменением маршрута перевозки и осуществляется в порядке, предусмотренном для изменения Заказчиком условий договора воздушной перевозки пассажира.

8.8. Заказчик, а также участники поездки, указанные в Договоре и приложениях к нему, выражают свое письменное согласие на обработку персональных данных, к которым относятся: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство и национальность; серия, номер паспорта, лица, вписанные в паспорт, иные паспортные данные; адрес проживания и регистрации, домашний и мобильный телефон, адрес электронной почты; семейное, социальное, имущественное положение (в том числе сведения о недвижимом имуществе, о наличии автомобиля); профессия; информация

Туроператор:

Подпись заказчика:

Договор подписан (МСК) путем ввода кода подтверждения, полученного на номер +7 9999999999

Заказчик

(включая адрес, рабочий телефон, должность, сроки работы) о текущем месте работы и о предыдущих местах работы; о состоянии здоровья, любые иные данные, которые Клиент сообщил при заключении или в ходе исполнения договора.

Заказчик обязан получить и гарантирует наличие у него полномочий на представление персональных данных участников поездки, указанных в договоре и приложениях к нему. При заключении договора Заказчик подтвердил свои полномочия на представление указанных персональных данных. Заказчик обязан возместить любые расходы, связанные с отсутствием у Заказчика соответствующих полномочий, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов.

Обработка персональных данных осуществляется Туроператором и (или) поставщиками услуг в целях исполнения договора и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Заказчик проинформирован о том, что его персональные данные могут обрабатываться как автоматизированным, так и не автоматизированным способами обработки. Заказчик согласен с тем, что Туроператор вправе поручить обработку персональных данных Заказчика другому лицу.

Настоящее согласие действует в течение неопределенного срока. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления, которое подписывается Заказчиком и вручается, либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении Туроператору и поставщикам услуг. Заказчик согласен на обработку его персональных данных вплоть до вручения Заказчиком заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

Заказчику разъяснены и понятны права субъекта персональных данных. Заказчик выражает свое согласие на обработку персональных данных, условия указаны в Приложении № 5 к настоящему Договору.

Адреса и паспортные данные Заказчика и участников поездки указаны в Договоре и приложениях к нему

Туроператор:

Подпись заказчика:

Договор подписан (МСК) путем ввода кода подтверждения, полученного на номер +7 9999999999

Заказчик

## 9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

### Туроператор:

Общество с ограниченной ответственностью  
«ДВА АЛТАЯ» (ООО «Два Алтая»)  
Номер счёта: 40702810623100012472  
ИНН: 2224217300  
КПП: 222401001  
Банк: ФИЛИАЛ "НОВОСИБИРСКИЙ" АО  
"АЛЬФА-БАНК"  
БИК: 045004774  
Кор. счёт: 30101810600000000774  
Юридический и почтовый адрес  
656010 г. Барнаул, ул. 80 Гвардейской  
Дивизии, д. 37, офис 4,  
Тел.: +7(385)259-08-12 \ 8-800-444-07-12  
e-mail: [info@2altay.ru](mailto:info@2altay.ru)  
Сайт: <https://2altay.ru/>

Генеральный директор Казакова А.Е.

### Заказчик:

С условиями договора ознакомлен и согласен.  
Документы, являющиеся приложением к  
настоящему договору, полную информацию об  
условиях путешествия и оказываемых  
Туроператором услугах, получил.  
С правилами возврата уплаченной за воздушную  
перевозку провозной платы ознакомлен.  
На обработку моих персональных данных в  
соответствии с условиями договора согласен.  
С правилами оформления добровольного  
медицинского страхования ознакомлен.  
Подтверждаю наличие у меня права заключить  
настоящий договор также в интересах следующих  
лиц:

#### Заказчик:

Паспорт: серия, номер, кем и когда выдан:  
Адрес регистрации по паспорту РФ:  
Телефон:  
Адрес электронной почты:

Туроператор:

Подпись заказчика:

Договор подписан (МСК) путем ввода кода подтверждения, полученного на номер +7  
9999999999

Заказчик

<b>Заявка на бронирование от 01.01.2026</b>		
Место тура: Республика Алтай, РФ	Тур:	Сроки путешествия: с по

**СВЕДЕНИЯ ОБ УЧАСТНИКАХ ПОЕЗДКИ:**

**МЕСТО СБОРА**

**07:30** Аэропорт Барнаул; **08:00** Ж/Д Вокзал Барнаул; **08:30** г. Барнаул, ул. Ползунова 52а (Демидовская площадь), Аэропорт г. Горно-Алтайск **13:00-15:00** (в зависимости от тура)

**МАРШРУТ ТУРА (Программа тура)**

**СТРАХОВАНИЕ:**

Тип страховки	Наименование страховщика
От несчастного случая	АО «Зетта Страхование»

**ЦЕНА ДОГОВОРА:**

№	Наименование товара, работ, услуг	Кол-во	Ед.	Цена	Сумма
			шт		

**Сумма: 0.00 Р**

**Всего к оплате: 0.00 Р (Ноль рублей 00 копеек)**

**Аванс: ()**

**Доплата: ()**

**ОПЛАТА ПО ДОГОВОРУ:** в течении 2-х дней с момента подписания договора. Доплата в день начала тура.

**Дополнительные условия:**

**Заказчик:** (подпись и расшифровка)

серия и номер паспорта РФ:

**Контактные данные Заказчика указаны в договоре.**

С информацией о потребительских свойствах Туристского продукта, дополнительной информацией, указанной в приложении к настоящей Заявке на бронирование, Заказчик ознакомлен в полном объеме.

Туроператор:

Подпись заказчика:

Договор подписан (МСК) путем ввода кода подтверждения, полученного на номер +7 9999999999

Заказчик

**ИНФОРМАЦИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ****1. Сведения о Туроператоре:**

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «ДВА АЛТАЯ»
Сокращенное наименование	ООО «Два Алтай»
Адрес (место нахождения)	656010 г. Барнаул, ул. 80 Гвардейской Дивизии, д. 37, офис 4
Почтовый адрес	656010 г. Барнаул, ул. 80 Гвардейской Дивизии, д. 37, офис 4
Реестровый номер	В031-00161-00/03313492
Телефон/факс	+7(385)259-08-12\8-800-444-07-12
Электронная почта/Сайт	<a href="mailto:info@2altay.ru">info@2altay.ru</a> / 2altay.ru

**2. Сведения об организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение ответственности туроператора:**

Вид финансового обеспечения ответственности туроператора	Внутренний туризм
Размер финансового обеспечения	500 000 Р
Дата и срок действия договора страхования ответственности туроператора или банковской гарантии	№ 00831-420001-25 от 23.09.2025 с 29.09.2025 по 28.09.2026
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора	АО "Боровицкое страховое общество"
Адрес (местонахождение)	119049, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Якиманка, ул. Мытная, д. 1, стр. 1
Почтовый адрес	119049, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Якиманка, ул. Мытная, д. 1, стр. 1
Сайт	<a href="https://bsoinsur.ru/">https://bsoinsur.ru/</a>
Электронная почта	info@bsoinsur.ru

**3. Основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.**

Туроператор:

Подпись заказчика:

Договор подписан (МСК) путем ввода кода подтверждения, полученного на номер +7 9999999999

Заказчик

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности туроператора по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика, заключивших договор о реализации туристского продукта, при наступлении страхового случая.

Гарант обязан уплатить денежную сумму по банковской гарантии по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика, заключивших договор о реализации туристского продукта, в случае отказа туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба по причине неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. При этом датой страхового случая считается день, когда туроператор публично заявил о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. В случае, если туроператор не сделал такого заявления, но прекратил туроператорскую деятельность по указанной причине, о чем уполномоченному федеральному органу исполнительной власти стало известно, датой страхового случая считается день принятия уполномоченным федеральным органом исполнительной власти решения об исключении туроператора из реестра на основании абзаца 16 части 15 статьи 4.2 Федерального закона от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации".

Под реальным ущербом, подлежащим возмещению в рамках страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или банковской гарантии, понимаются расходы туриста и (или) иного заказчика на оплату услуг по перевозке и (или) размещению по договору о реализации туристского продукта.

Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплата денежной суммы по банковской гарантии не лишает туриста и (или) иного заказчика права требовать от туроператора выплаты штрафов, пеней, возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

#### **4. Порядок выплаты страхового возмещения по договору или договорам страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии или банковским гарантиям**

В случаях неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта перед туристом и (или) иным заказчиком и наличия основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии турист или его законный представитель и (или) иной заказчик вправе в пределах размера финансового обеспечения ответственности туроператора предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора, указываются:

- фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике, если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком;
- дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности туроператора;
- номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;

Туроператор:

Подпись заказчика:

Договор подписан (МСК) путем ввода кода подтверждения, полученного на номер +7 9999999999

Заказчик

- наименование туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение ответственности туроператора;
- информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;
- размер реального ущерба, причиненного туристу и (или) иному заказчику в связи с неисполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;
- в случае, если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту, реквизиты документа, свидетельствующего об отказе туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного туристом и (или) иным заказчиком в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении туроператором указанного реального ущерба.

К требованию о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии турист и (или) иной заказчик прилагают:

- копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, с предъявлением оригинала указанных документов;
- копию договора о реализации туристского продукта с предъявлением его оригинала в случае заключения договора о реализации туристского продукта на бумажном носителе;
- документы, подтверждающие реальный ущерб, возникший у туриста и (или) иного заказчика в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;
- договор о реализации туристского продукта в форме электронного документа на электронном носителе информации в случае заключения договора о реализации туристского продукта в форме электронного документа.

Не подлежат возмещению страховщиком или гарантом расходы, произведенные туристом и (или) иным заказчиком и не обусловленные неисполнением туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению ответственности туроператора страховщик или гарант не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных статьей 17.5 Федерального закона от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации".

Письменное требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии может быть предъявлено туристом и (или) иным заказчиком страховщику либо гаранту, предоставившим финансовое обеспечение ответственности туроператора, в течение срока исковой давности по основанию, возникшему в период срока действия финансового обеспечения ответственности туроператора.

Порядок выплаты туристу и (или) иному заказчику страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии в случаях заключения туроператором более одного договора страхования либо более одного договора о предоставлении банковской гарантии или заключения туроператором договора либо договоров страхования и договора либо договоров о предоставлении банковской гарантии устанавливается Правительством Российской Федерации с учетом требований статьи 17.5 Федерального закона от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации".

Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее 30 (тридцати) календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых и предусмотренных настоящей статьей документов.

Туроператор:

Подпись заказчика:

Договор подписан (МСК) путем ввода кода подтверждения, полученного на номер +7 9999999999

Заказчик

В случаях, если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии к страховщику или гаранту обратились более одного туриста и (или) иного заказчика и общая сумма денежных средств, подлежащих выплате, превышает размер финансового обеспечения ответственности туроператора, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях, к размеру финансового обеспечения ответственности туроператора. Правила страхования ответственности туроператора, утвержденные страховщиком или объединением страховщиков, должны содержать положения о порядке выплаты страхового возмещения в указанных случаях.

Страховщик или гарант обязан в течение 3 (трех) рабочих дней проинформировать уполномоченный федеральный орган исполнительной власти о получении первого требования туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии в отношении конкретного туроператора.

Подписанием настоящего Приложения к договору Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией.

Туроператор:

Подпись заказчика:

Заказчик  
Договор подписан (МСК) путем ввода кода подтверждения, полученного на номер +7 9999999999

Я, заказчик, уведомлен Туроператором о том, что в мою пользу может быть заключен договор добровольного страхования.

Мне разъяснено и понятно, что в случае отказа от заключения договора добровольного страхования расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в месте временного пребывания буду нести самостоятельно, а расходы на возвращение тела (останков) понесут лица, заинтересованные в возвращении тела (останков).

Я проинформирован об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в месте временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций).

Мне предоставлена информация о необходимости самостоятельной оплаты медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в месте временного пребывания, о возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у меня договора добровольного страхования (страхового полиса).

Мне разъяснено и понятно, что в случае необходимости получения медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в месте временного пребывания при наступлении страхового случая в медицинскую организацию или врачу необходимо предъявить договор добровольного страхования (страховой полис) или сообщить его номер, наименование страховщика и номер телефона, по которому следует обращаться при наступлении страхового случая.

**Заказчик:**

**Паспорт: серия, номер, кем и когда выдан:**

**Адрес регистрации по паспорту РФ:**

**Телефон:**

**Адрес электронной почты:**

Предоставляю данные указанных ниже субъектов персональных данных и гарантирую их согласие на основании полученных от них полномочий (Ф.И.О. субъектов персональных данных, Серия, номер, дата и места выдачи паспорта РФ)

Подпись и расшифровка: \_\_\_\_\_ ()

Туроператор:

Подпись заказчика:

Договор подписан (МСК) путем ввода кода подтверждения, полученного на номер +7 9999999999

Заказчик

## ПИСЬМЕННОЕ СОГЛАСИЕ ЗАКАЗЧИКА НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

**Заказчик:**

**Паспорт:** серия, номер, кем и когда выдан:

**Адрес регистрации по паспорту РФ:**

**Телефон:**

**Адрес электронной почты:**

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», я, а также участники поездки, указанные в договоре и приложениях к нему, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», выражаем свое письменное согласие на обработку персональных данных, к которым относятся: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство и национальность; серия, номер паспорта, лица вписанные в паспорт, иные паспортные данные; адрес проживания и регистрации, домашний и мобильный телефон, адрес электронной почты; семейное, социальное, имущественное положение (в том числе сведения о недвижимом имуществе, о наличии автомобиля); профессия; информация (включая адрес, рабочий телефон, должность, сроки работы) о текущем месте работы и о предыдущих местах работы; о состоянии здоровья, любые иные данные, которые Заказчик сообщил при заключении или в ходе исполнения договора.

Я обязан(-а) получить и гарантирую наличие у меня полномочий на представление персональных данных участников поездки, указанных в договоре и приложениях к нему.

Обработка персональных данных осуществляется Туроператором и (или) поставщиками услуг в целях исполнения договора (в том числе, в зависимости от условий договора – в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков, разрешения претензионных вопросов при их возникновении, представления информации уполномоченным государственным органам (в том числе по запросу судов и органов внутренних дел)) и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Я проинформирован(-а) о том, что персональные данные могут обрабатываться как автоматизированным, так и не автоматизированным способами обработки. Я согласен(-на) с тем, что Туроператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу. Я согласен(-на) на трансграничную передачу персональных данных.

Настоящим согласием я обязываю Туроператора и после окончания действия Договора или отзыва мною настоящего согласия незамедлительно прекратить обработку моих персональных данных. Он должен уничтожить содержание моих персональных данных в информационной системе и на материальных носителях в срок, не превышающий трех рабочих дней со дня окончания срока исковой давности по Договору о реализации туристского продукта, а если для документов, содержащих мои персональные данные, законодательством установлен срок их хранения, то в срок, не превышающий трех рабочих дней со дня окончания срока их хранения, установленного законом. Туроператор должен обязать к данным действиям и всех третьих лиц, которым передавались мои персональные данные. Я согласен, чтобы дополнительного уведомления об этих обстоятельствах мне не направлялось.

Мне разъяснены и понятны права субъекта персональных данных.

Мой адрес и паспортные данные, а также адреса и паспортные данные участников поездки указаны в договоре и приложениях к нему.

Согласие на обработку персональных данных подтверждаю

Туроператор:

Подпись заказчика:

Договор подписан (МСК) путем ввода кода подтверждения, полученного на номер +7 9999999999

Заказчик